

# Plan de continuidad de negocio

Un proceso que ayuda a proteger su negocio frente a eventos no deseados



## Índice:

- Introducción
- Plan de continuidad de negocio
- Metodología para elaborar un PCN



## Introducción

La realización de planes de continuidad de negocio (PCN) viene siendo una práctica habitual en las grandes empresas internacionales durante décadas, si bien en los últimos tiempos y debido a riesgos geoestratégicos, pandemias, desastres naturales, etc. que conllevan, entre otros, pérdida de talento, aumento de la inflación y/o crisis en los suministros, estos planes se han generalizado en el mundo industrial.

Por ello, cada vez más empresas requieren a sus proveedores un análisis de sus vulnerabilidades y planes de actuación en caso de contingencia para garantizar una mayor resiliencia en su cadena de suministros.

A esto hay que añadir los requerimientos de las compañías de seguros a sus clientes a consecuencia de las pérdidas elevadas que significan los siniestros declarados a través de la cobertura de pérdida de beneficios.



## Plan de continuidad de negocio

El objetivo un PCN es ayudar a definir una estructura que dé respuesta en caso de que ocurra un incidente en la empresa. Al definirla, se establecen las principales funciones y responsabilidades para gestionar dicha respuesta y minimizar el tiempo de recuperación de la actividad.

### La norma ISO 22301 para la Gestión de la Continuidad de Negocio define así el PCN:

“Proceso de gestión integral que identifica las amenazas potenciales que pueden afectar a una organización y su impacto sobre las operaciones de esta, si se materializan, y que proporciona un marco para crear una estructura organizativa con la capacidad de ofrecer una respuesta eficaz para salvaguardar los intereses de sus principales actores, la reputación, la marca y la creación de actividades de valor”.

### Metodología para elaborar un PCN

Elaborar un PCN implica establecer los siguientes pasos fundamentales:

#### 1. Iniciar el proceso de planificación y definir el alcance del proyecto.

En primer lugar, es necesario obtener el respaldo de la Dirección, puesto que se van a emplear recursos humanos y financieros, y tomar decisiones estratégicas de mejora de la resiliencia de la empresa.

A continuación, se debe definir el alcance del proyecto (un PCN completo, un PCN parcial, solo un análisis de impacto sobre el negocio, etc.) y nominar un equipo dedicado a desarrollar e implementar el plan.

#### 2. Realizar un análisis de impacto en el negocio (AIN).

El AIN es un proceso para identificar las funciones y actividades críticas de la empresa, determinar el impacto financiero, regulatorio o reputacional a lo largo del tiempo si estas dejaran de operar, y establecer la criticidad de la actuación para recuperar la normalidad en la actividad con la mayor celeridad posible.

Todo aquello que no es considerado como crítico no es objeto del estudio.

Por ejemplo, la función de Calidad es crítica en la totalidad de las empresas. Dentro de dicha función puede haber procesos, maquinaria, personas, etc. que son críticos para llevarla a cabo. Si son considerados como críticos, entonces son objeto de análisis.

#### 3. Evaluación y control de riesgos.

Estas funciones y actividades críticas se someten a una evaluación de riesgos para establecer la probabilidad de que ocurra una interrupción y su severidad. En el caso de que la situación de riesgo no sea tolerable, según el límite previamente establecido por la empresa, deberán determinarse una serie de acciones que eliminen o, en su defecto, reduzcan la probabilidad y/o severidad hasta límites tolerables.

Frecuente				
Moderado				
Ocasional				
Remoto				
Improbable				
Casi imposible				
	Insignificante	Marginal	Crítico	Catastrófico

#### 4. Desarrollar estrategias de respuesta y recuperación. Documentar el plan.

Una vez realizado el AIN y la evaluación de riesgos, es momento de definir los procedimientos de respuesta para los diferentes tipos de interrupciones que pueden afectar a la integridad de la planta (p. ej. incendios o desastres naturales), a la pérdida de personal crítico, a la logística, a la pérdida de proveedores críticos, a la seguridad de producto, a la tecnología de la información, etc. Estos procedimientos deberán incluir aspectos relevantes como:

- Estrategias de recuperación para cada función crítica afectada.

- Incluir información de contactos de emergencia, roles y responsabilidades.
- Considerar ubicaciones alternativas, sistemas de respaldo y recursos necesarios para la recuperación.
- Incluir anexos con información sobre empresas externas de apoyo, suministros, proveedores alternativos, etc.
- Establecer el protocolo de comunicación con entidades públicas, clientes, proveedores, medios de comunicación, etc.

## 5. Implementación, mantenimiento y simulacros.

Una vez elaborado el PCN deberá procederse a su implementación mediante estas acciones:

- Capacitar a los Equipos de Gestión de Incidencias y de empleados específicos sobre sus roles y responsabilidades durante una interrupción.
- Asegurarse de que los empleados conozcan el PCN y sus funciones para su ejecución.



- Probar regularmente el PCN a través de simulaciones o ejercicios prácticos.
- Revisar y actualizar el PCN periódicamente, al menos una vez al año, para tener en cuenta los cambios en el entorno empresarial.
- Comunicar regularmente actualizaciones y cambios en el plan según sea necesario.

**Zurich Resilience Solutions** es una organización con amplia experiencia en la elaboración de PCN. Nuestros ingenieros sénior, especialistas en Riesgos Estratégicos, han ayudado a empresas industriales en España a conocer sus vulnerabilidades y establecer planes de continuidad durante los últimos 25 años. No dude en consultarnos sobre nuestra gama de soluciones.